

A middle-aged man with short, graying hair, wearing a dark gray suit jacket, a light blue dress shirt, and a yellow patterned tie. He is looking upwards and to the left with a thoughtful expression. He is holding a rolled-up newspaper in his hands. The background is a blurred office or industrial setting with large windows.

Microsoft Dynamics® NAV 2013

Balíčky funkcionalit
a funkcionality produktu
v rámci řešení Microsoft
Dynamics NAV 2013

prosinec 2013

Obsah

1.	Jak začít využívat Dynamics NAV 2013	3
1.1	Balíček Starter Pack	4
1.2	Balíček Extended Pack	4
2.	Balíčky funkcionalit v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV 2013	5
3.	Funkcionality produktu v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV 2013	8
4.	Materiály společnosti Microsoft	27

1. Jak začít využívat Dynamics NAV 2013

Microsoft prodává řešení Microsoft Dynamics NAV prostřednictvím sítě prodejců VAR (Value Added Reseller), kteří zajišťují služby plánování, implementace, zákaznických úprav a podpůrné služby zaměřené na optimalizaci řešení pro individuální potřeby každého zákazníka.

Trvalé licence (Perpetual Licensing)

Trvalé licence pro řešení Microsoft Dynamics NAV 2013 jsou navrženy tak, aby mohly malé a středně velké firmy rychle začít s řešením pro finanční přehledy a správu distribuce a postupně pak řešení snadno rozšiřovat do všech funkčních oblastí.

Trvalé licence jsou krokem vpřed díky zjednodušení způsobu, jakým lze řešení ERP zakoupit. Celé řešení je možné licencovat prostřednictvím čtyř základních součástí: Starter Pack, Extended Pack, Full User a Limited User. K dispozici jsou také další součásti konfigurace. Přístup k funkcím řešení Dynamics ERP

je licencován prostřednictvím uživatelských licencí na základě souběžného přístupu uživatelů.

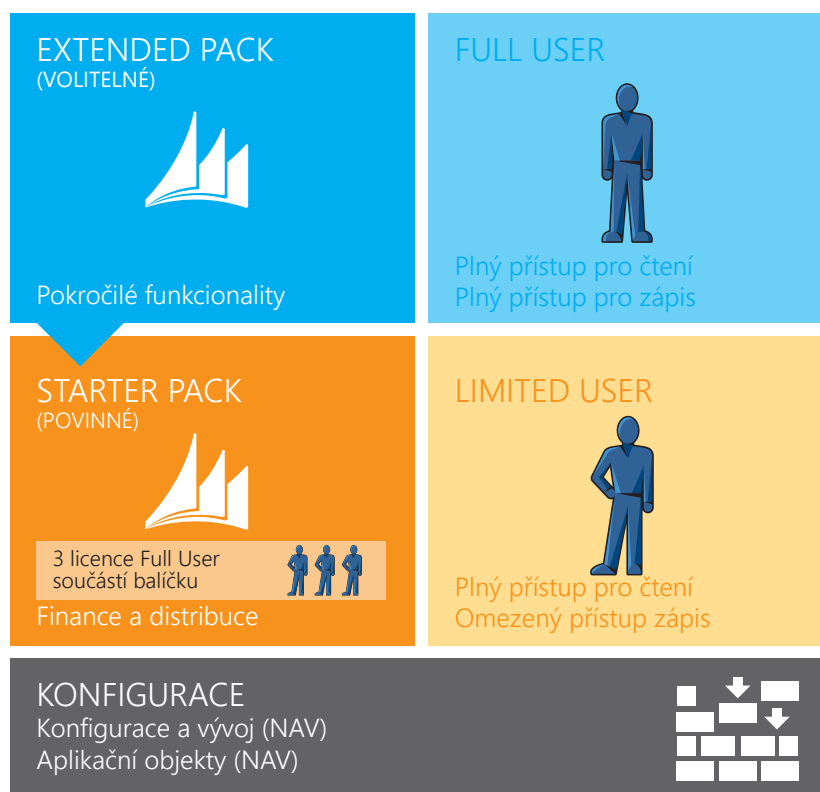
Tento průvodce poskytuje přehled o nově dostupných balíčcích a funkcích produktu v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV 2013 a způsobu jejich využívání v rámci firmy.

Trvalá licence se skládá ze dvou balíčků, Starter Pack a Extended Pack.

Obrázek 2: Starter Pack a Extended Pack – funkčnosti



Obrázek 1: Přehled trvalých licencí



1.1 BALÍČEK STARTER PACK

Malé a středně velké firmy nyní mohou s řešením Microsoft Dynamics NAV 2013 rychle a levně začít. Zakoupením balíčku Starter Pack získají zákazníci základní funkce financí a distribuce plus tři licence Full User.

Funkce, které jsou součástí balíčku Starter Pack, jsou navrženy tak, aby zákazníkům pomohly:

- Získat kontrolu nad svými financemi a přehled o nich
- Spravovat zboží a materiál v distribučním prostředí
- Zajišťovat licencovaným uživatelům jeden centrální pohled na firmu prakticky odkudkoli prostřednictvím různých klientů

Zákazník musí mít licenci na jeden balíček Starter Pack na jedno nasazení řešení ERP. Řadě zákazníků bude stačit pouze tato jediná licencovaná součást řešení Microsoft Dynamics.

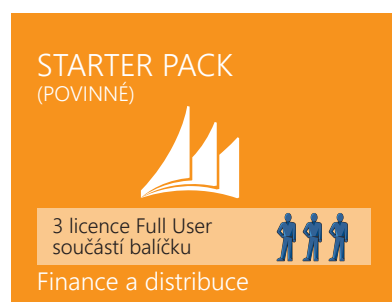
1.2 BALÍČEK EXTENDED PACK

Zákazníci, kteří chtějí nasadit některé z pokročilých funkcí, které nabízí řešení Microsoft Dynamics, si mohou dokoupit licenci na volitelný, doplňující balíček Extended Pack. Balíček Extended Pack rozšiřuje řešení o další funkce, které zákazníkům umožňují integrovat základní součást financí a správy distribuce s rozšířeními funkcí specifickými pro daný obor, jako například:

- Výroba pro podporu a řízení výrobního prostředí
- Sklad ke správě skladu pro podporu provozu
- Specializované služby pro správu fakturovatelných položek generovaných konzultanty
- Základní řešení CRM (Customer Relationship Management) pro řízení vztahů se zákazníky a dodavateli a zajišťování nejvyšší kvality služeb a podpory

První tři licence Full User dodávané jako součást balíčku Start Pack mají přístup ke všem postupně přidávaným funkcím.

Obr. 3:  Starter Pack



Poznámky:

- Jedno řešení Microsoft Dynamics ERP (bývá označováno jako „systémová databáze“) může využívat prostředky z několika serverů nebo procesorů.
- Součástí licence Starter Pack nejsou licence na další software potřebný k používání řešení, jako je například Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server a Microsoft Share-Point Server. Takovýto další software musí být licencován v souladu s příslušnými licenčními podmínkami.

Další informace viz licence pro další software.

Obr. 3:  Extended Pack



Poznámky:

- Balíček Starter Pack je povinnou součástí, která musí být nainstalována pro instalaci balíčku Extended Pack.
- Po zakoupení balíčku Extended Pack budou funkce rozšířeny všem aktuálním i budoucím uživatelům zákazníka.

2. Balíčky funkcí v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV 2013

Microsoft Dynamics NAV nabízí širokou škálu funkcí, které ve verzi Microsoft Dynamics NAV 2013 přinášejí skvělé příležitosti pro obchodní procesy podporující nasazení a zvyšování obchodní produktivity v rámci organizace. Zákazníci, kteří mají zakoupeno řešení Microsoft Dynamics NAV, se mohou rozhodnout, zda nasadí balíček Starter Pack a Extended Pack prostřednictvím klienta Microsoft Windows pro Microsoft Dynamics NAV, webového klienta pro Microsoft Dynamics NAV nebo architektury portálu Microsoft Dynamics NAV Portal pro Microsoft SharePoint (bývá označován také jako Microsoft Dynamics NAV SharePoint Client) vždy pomocí stejných typů uživatelů.



Balíček **Starter Pack** je určen pro firmy, které potřebují využívat základní funkce pro finance a obchod, včetně základní správy financí (věcné položky a dlouhodobý majetek), základního řízení dodavatelského řetězce a základního řízení prodeje (prodej, nákup a skladové zásoby) se širokou škálou funkcí přehledu o firmě a generování sestav, jako nedílnou součást produktu. Balíček Starter Pack navíc obsahuje sadu nástrojů pro přizpůsobení řešení tak, aby vyhovovalo potřebám každého zákazníka, a také řadu možností integrace prostřednictvím webových služeb.

Funkčnosti balíčku Starter Pack Microsoft Dynamics NAV 2013

Správa financí	Řízení projektů	Řízení vztahů se zákazníky	Konfigurace a vývoj
<ul style="list-style-type: none"> Základní věcné položky / hlavní kniha Rozdělení Rozpočty Účetní schémata Konsolidace Základní podpora jazyka XBRL Změnový protokol Prognóza cashflow Základní dlouhodobý majetek Pojišťovnictví Údržba Dlouhodobý majetek – rozdělení Reklasifikace Bankovní správa Vystavování šeků Odsouhlasení bankovního účtu Správa plateb 	<ul style="list-style-type: none"> Základní zdroje 	<ul style="list-style-type: none"> Správa kontaktů Správa úkolů Integrace s klientem MS Outlook 	<ul style="list-style-type: none"> Návrhář sestav (100 sestav) Návrhář tabulek (10 tabulek) Návrhář dotazů (100 dotazů) Objekty XMLport (100 dokumentů XML) Návrhář stránek (100 stránek) Jednotky kódu (10)

Balíček **Extended Pack** je pro rostoucí společnosti, středně velké firmy nebo společnosti s vysokými požadavky na funkce hledající adaptivní řešení s širokou škálou – včetně skladů, výroby a specializovaných služeb. Dodává se s objekty pro další úpravy umožňující provádět rozsáhlejší zákaznické úpravy.

Funkcionality balíčku Extended Pack Microsoft Dynamics NAV 2013 (zahrnuje všechny funkce z balíčku Starter)

Správa financí	Řízení projektů	Řízení vztahů se zákazníky	Konfigurace a vývoj
<ul style="list-style-type: none"> Centra zodpovědnosti Mezipodniková zaúčtování Zaúčtování nákladů 	<ul style="list-style-type: none"> Správa kapacity Více typů nákladů Rozpočty / odhady Fáze / úlohy / kroky Sada projektů 	<ul style="list-style-type: none"> Klasifikace kontaktů Řízení kampaně Správa příležitostí Správa interakce / dokumentů Protokolování emailů pro systém Microsoft Exchange Řízení servisních zakázek Řízení cen servisních úkonů Řízení předmětů servisu Správa servisních smluv Plánování a dispečink 	<ul style="list-style-type: none"> Tabulka (10 tabulek) Stránky (100 stránek) Jednotky kódu (10 jednotek) Objekty XMLport (100 dokumentů XML)

Konkrétní informace o všech funkčních součástech v aplikaci Microsoft Dynamics NAV 2013 naleznete v dále v textu.

* Informace o funkčních specifických pro jednotlivé země naleznete v offline ceníku.

Řízení dodavatelského řetězce	Správa lidských zdrojů	Jazyky	Jiné
<ul style="list-style-type: none"> Základní pohledávky Prodejní faktury Řízení prodejních objednávek Slevy prodejních faktur Alternativní dodací adresy Přepravci Správa objednávek prodejních vratek Prodejní řádkové slevy Prodejní řádkové ceny Daň z prodeje Základní závazky Nákupní faktury Správa nákupních objednávek Slevy nákupních faktur Správa požadavků Alternativní adresy objednávek Správa objednávek nákupních vratek Slevy nákupních řádků Ceny nákupních řádků Přímé dodávky Prodejci/nákupci Základní skladové zásoby Více lokací Skladové jednotky Alternativní dodavatelé Správa montáže Transfery mezi lokacemi Náhrady zboží Křížové odkazy zboží Neskladované zboží Sledování zboží Poplatky za zboží Příhrádka Vyskladnění Sestavy analýz Rozpočet zboží 	<ul style="list-style-type: none"> Základní lidské zdroje 	<ul style="list-style-type: none"> Více jazyků dokumentu Více jazyků (jednotlivě) 	<ul style="list-style-type: none"> Časový rozvrh Neomezené společnosti Pobočka (jednotlivě) Licence za databázi Více měn Intrastat Rozšířený text Fronta úloh Základní dimenze Kódy příčiny Rozšířené dimenze Commerce Gateway Server Dynamics NAV Connector for Microsoft Dynamics
Řízení dodavatelského řetězce	Řešení výroby	Jiné	
<ul style="list-style-type: none"> Slíbení zakázky Kalendáře Ceny kampaní Cylická inventura Zaskladnění Příjemka na sklad Dodávka ze skladu Sešit pevné ceny Systémy správce skladu Interní vyskladnění a zaskladnění Systém automatizovaného shromažďování dat Nastavení příhrádky 	<ul style="list-style-type: none"> Výrobní zakázky Výrobní kusovníky Správa verzí Flexibilní výroba Základní plánování dodávek Prognóza poptávek Základní kapacitní plánování Strojní centra Maximální využití 	<ul style="list-style-type: none"> Commerce Gateway bez omezení 	

3. Funkcionality produktu v řešení Microsoft Dynamics NAV 2013

Správa financí

Obecné

Účetní schémata

Starter Pack

Představuje výkonný nástroj pro finanční výkaznictví, který může pomoci účetním a finančním analytikům extrahovat nejdůležitější podniková data z účetové osnovy, rozpočtů, účtů peněžních toků a typů nákladů do finančních výkazů, pomocí kterých lze efektivně sledovat stav firmy a které mohou poskytovat cenný vstup pro vedoucí pracovníky firmy s rozhodovací pravomocí. Můžete si vybrat účty, které chcete sledovat a pro které chcete vytvářet výkazy, změnit pořadí účtů a kombinovat údaje různými způsoby, nastavit sloupce, které chcete vytisknout, změnit popis účtů a doplnit je o poznámky.

Kromě toho můžete provádět jednoduché výpočty na základě údajů, které jste vybrali na listu účetních schémat, porovnat aktuální údaje s historickými údaji a s rozpočty.

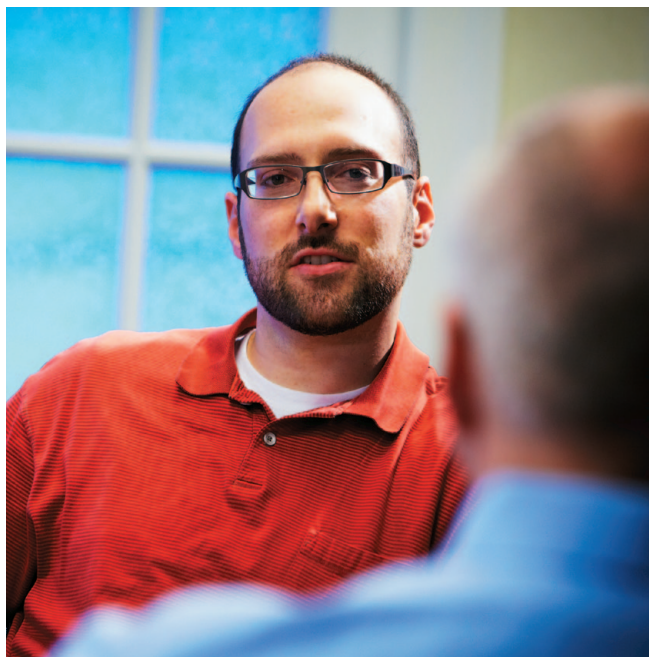
Kromě toho také můžete vytvářet složitější sestavy, ve kterých jsou údaje rozděleny podle dimenzí, center odpovědnosti a období, čímž můžete získat podrobnější pohled na stav vaší firmy z mnoha různých úhlů.

Jakmile je účetní schéma připraveno, můžete data sledovat přímo uvnitř produktu pomocí stránky Přehled účetního schématu, můžete data vyexportovat do aplikace Excel nebo je dokonce zobrazit v grafu s více dimenzemi v pracovní ploše rolí. Díky této funkci máte komplexní přehled a plnou kontrolu nad účetnictvím, maržemi a růstem firmy

Rozdělení

Starter Pack

Umožňuje rozdělit věcné položky na kombinace účtů, oddělení a projektů s využitím klíčů rozdělení podle částek, procenta nebo množství.



Základní věcné položky / hlavní kniha

Starter Pack

Tato granule zahrnuje všechny základní funkce nutné pro založení společnosti a zaúčtování pro věcné položky, účetové osnovy, finanční deníky, přehledy DPH pro finanční úřady, opakované deníky a kódy zdrojů. Zahrnuje také:

- Aplikace pro interní a externí výkaznictví
- Službu RapidStart Services for Microsoft Dynamics NAV
- Schvalování prodejních a nákupních dokladů
- Zaúčtování a vykazování v základní měně firmy
- Zaúčtování a vykazování v další měně díky přidání granule Více měn
- Funkce pro export dat z libovolného formátu do aplikace Microsoft Word nebo Microsoft Excel® pomocí šablon stylů (CSS)
- Funkce pro propojení na externí dokumenty
- Dva jazyky – angličtina (USA) a jeden další
- Nastavení archivace prodejních a nákupních dokladů
- Zaúčtování na pozadí

Základní podpora jazyka XBRL

Starter Pack

Umožňuje exportovat dokumenty z řešení NAV ve formátu XBRL (Extensible Business Reporting Language) a importovat taxonomie XBRL do řešení NAV z internetu, e-mailového systému nebo jiných systémů. XBRL je specifikace založená na formátu XML, která používá standardy finančního výkaznictví

Granule zahrnuje:

- Funkci pro mapování věcných položek do taxonomie XBRL tak, aby bylo možné používat stejnou instanci dokumentu XBRL pro různé účely nezávisle na formátu požadovaném příjemcem dokumentu
- Podporu specifikace XBRL 2.1 vydané konsorciem XBRL

Rozpočty

Starter Pack

Umožňuje pracovat s rozpočty na účtech věcných položek. Po vytvoření rozpočtu můžete vytisknout výsledovku, která ukazuje odchylky od rozpočtu v procentech. Můžete pracovat s více rozpočty najednou. Můžete například pracovat s rozpočtem 100 procent, 110 procent atd. Rozpočty se obecně zadávají na období pro příslušné účty věcných položek.

Protokol změn

Starter Pack

Umožňuje protokolovat uživatelské změny provedené v kmenových datech řešení NAV. Můžete zaznamenat všechny přímé úpravy dat, které uživatel provede v databázi, s výjimkou změn „pracovních dokumentů“, jako jsou deníky, prodejní objednávky a nákupní objednávky. Funkce protokolu změn umožňuje získat chronologický seznam všech změn v jakémkoli poli jakékoli tabulky (s výjimkou právě zmíněných „pracovních dokumentů“) a identifikovat uživatele, který provedl změny.

Konsolidace

Starter Pack

Umožňuje konsolidovat společnosti v rámci řešení NAV. Společnosti mohou pocházet z jedné nebo několika různých databází NAV nebo jiných souborů. V této granuli také můžete importovat a exportovat finanční údaje. Pokud se používají data načítají z několika řešení NAV, použijte tuto granuli pouze v mateřské společnosti.

Vnitropodnikové účtování

Extended Pack

Umožňuje spravovat účetnictví pro více než jednu společnost ve stejném procesu účtování. Společnosti mohou být ve stejné nebo v jedné z několika různých databází Microsoft Dynamics NAV. Můžete také odesílat doklady partnerským společnostem. Uživatelé mohou řídit tok zpracování dokumentů pomocí funkce doručené pošty / pošty k odeslání a transakce jsou dokončovány jako transakce finančního deníku nebo prostřednictvím pohledávek a závazků, což umožňuje používání měn a správné vyrovnání.

Centra odpovědnosti

Extended Pack

Umožňuje nastavit zisková a nákladová střediska. Společnost může prodávat zboží s konkrétními cenami, které se vztahují k určitému centru odpovědnosti. Můžete nastavit vazbu uživatele na konkrétní centrum odpovědnosti tak, aby se zobrazily pouze doklady o prodeji a nákupu týkající se konkrétního uživatele. Uživatelé získají při zadávání dalších údajů, jako jsou například dimenze a kódy lokací, pomoc.

Nákladové účetnictví

Extended Pack

Nákladové účetnictví poskytuje efektivní způsob, jak řídit náklady společnosti tím, že umožňuje lépe proniknout do rozpočtových a skutečných nákladů na provoz, oddělení, produkty a projekty. Nákladové účetnictví synchronizuje informace o nákladech s věcnými položkami a poté tyto informace rozúčtuje do různých nákladových středisek a objektů.

Tato granule zahrnuje:

- Přenesení nákladů z věcných položek
- Zadání a zaúčtování interních poplatků a rozdělení přímo do deníku nákladů nákladového účetnictví
- Předdefinování pravidel rozúčtování fixních nákladů na karty rozúčtování nákladů a spuštění v dávkové úloze
- Vrácení rozúčtování zpět
- Vytváření nákladů rozpočtů a převádění položek nákladů rozpočtů na skutečné položky

Prognóza cashflow

Starter Pack

Granule Prognóza cashflow umožňuje získat předpovědi možného budoucího vývoje likvidity společnosti – hotovosti a dalších ceností. Skládá se ze dvou prvků – příjemek a výdajových dokladů hotovosti (peníze, jejichž příjem a výdej očekáváte) – a likvidních prostředků, které máte k dispozici. Tyto prvky vám společně ukazují přímou prognózu peněžního toku (cashflow).

Dlouhodobý majetek

Základní dlouhodobý majetek

Starter Pack

Umožní vám udržovat si přehled o dlouhodobém majetku, jako jsou budovy, stroje a zařízení. Můžete zde také zaúčtovat různé transakce dlouhodobého majetku: akvizice, odpisy, znehodnocení, zhodnocení a vyřazení. U každého dlouhodobého majetku můžete nastavit knihy odpisů s definovanými metodami a podmínkami pro výpočet odpisů. Můžete nastavit neomezený počet knih odpisů – tolik, kolik jich bude nutných ke splnění právních požadavků a pro daňové a vnitřní účetní účely. Tato granule je vhodná pro mezinárodní společnosti, které potřebují používat mnoho odpisových metod.

Rozdělení dlouhodobého majetku

Starter Pack

Umožňuje přidělit různá procenta transakcí dlouhodobého majetku, jako jsou pořizovací náklady a odpisy, různým oddělením nebo projektům pomocí klíčů rozdělení. To je užitečné, pokud dlouhodobý majetek sdílí několik oddělení.

Pojištění

Starter Pack

Umožní vám udržovat si přehled o pojistném krytí a ročních pojistkách pro váš dlouhodobý majetek a snadno zjistit, zda pojištění na tento majetek není pod- nebo předdimenzované. Každý majetek můžete připojit k jedné nebo více pojistným smlouvám.

Údržba

Starter Pack

Umožní vám zaznamenávat si pro každý dlouhodobý majetek náklady na údržbu a servis. Získáte podrobné informace, které potřebujete, abyste mohli provádět analýzy a rozhodnutí o obnovení a vyřazení dlouhodobého majetku.

Reklasifikace

Starter Pack

Umožňuje reklasifikovat dlouhodobý majetek nebo část dlouhodobého majetku, například z jednoho oddělení do druhého. Můžete také rozdělit jeden dlouhodobý majetek na několik dlouhodobých majetků nebo naopak sloučit několik dlouhodobých majetků do jednoho dlouhodobého majetku. Pokud potřebujete určitou část dlouhodobého majetku vyřadit, můžete ho rozdělit na dva a potom ten správný vyřadit.

Řízení hotovosti

Správa bankovního účtu

Starter Pack

Umožňuje vytvářet a spravovat více bankovních účtů a provádět na nich transakce v různých měnách podle potřeb firmy.

Správa plateb

Starter Pack

Zpracovávejte platby dodavatelům a generujte bankovní příkazy ve formátu ISO20022/SEPA. Zpracování plateb je jednoduchý proces, při kterém můžete označit a zpracovat vybrané transakce. Můžete také pracovat s inkasními platbami přímo z účtů zákazníků a generovat soubor inkas ve formátu ISO20022/SEPA.

Odsouhlasení bankovního účtu

Starter Pack

Umožní vám odsouhlasit si v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV své bankovní účty s výkazy. Umožní vám vyrovnat částky z věcných položek bankovních účtů ve formuláři odsouhlasení a sledovat všechny bankovní výpisy.

Vystavování šeků

Starter Pack

Umožňuje generovat šeky s jedinečnými číselnými řadami pro každý bankovní účet. Na řádku deníku plateb můžete zadat, zda má být daná platba provedena prostřednictvím šeku generovaného počítačem nebo vytvořeného ručně. Pomáhá při interním řízení tím, že je šek generovaný počítačem ve skutečnosti vytištěn ještě před zaúčtováním platby. Součástí tisku šeků jsou flexibilní uživatelské možnosti, jako je zrušení šeku, nový tisk šeku, používání formulářů šeků s předtisknutou kontrolní částí a také možnost konsolidace plateb pro dodavatele na jeden šek.

Řízení dodavatelského řetězce

Prodej a pohledávky

Alternativní adresy příjemců

Starter Pack

Umožňuje nastavit více adres příjemců pro zákazníky, kteří mají kromě hlavní firemní adresy také více než jedno místo, na které lze objednávku expedovat. Tato další místa pak může vybrat zpracovatel objednávek při vytváření prodejní objednávky nebo faktury.

Základní pohledávky

Starter Pack

Umožňuje nastavit a udržovat tabulku zákazníků. Umožní vám zaúčtovat prodejní transakce v denících a provádět správu pohledávek, registrovat zákazníky a spravovat pohledávky pomocí finančních deníků. Spolu s granulí Více měn umožňuje tato granule zaúčtovat prodejní transakce a provádět správu pohledávek ve více měnách pro každého zákazníka. Granule Základní pohledávky je integrována s granulí Základní věcné položky a Skladové zásoby a je nutná pro konfiguraci všech ostatních granulí prodeje a pohledávek. S touto granulí se také často používá granule Prodejní faktury. Tuto granuli použijte vždy, když vaše řešení vyžaduje tabulku zákazníků.

Kalendáře

Extended Pack

Umožňuje nastavit kalendáře s pracovními a nepracovními dny. V této granulí můžete přiřadit základní kalendář pro nastavení zákazníků, dodavatelů, míst, společností, přepravců a servisů a podle potřeby v nich jednotlivě provádět změny. Položky kalendáře budou použity pro výpočty kalendářního data na prodejních objednávkách, nákupních objednávkách, objednávkách transferu, výrobních zakázkách, servisních zakázkách a v sešitech požadavků a plánování.

Ceny kampaní

Extended Pack

Umožňuje pracovat s prodejními cenami a prodejními řádkovými slevami spojenými s konkrétními kampaněmi. Poté, co aktivujete ceny/slevy, budou mít všichni zákazníci nebo kontakty související se společností nacházející se aktuálně v seg-

mentu přidruženém k dané kampani přístup k cenám/slevám přidruženým k dané kampani. Ceny jsou platné po celou dobu trvání kampaně nebo dokud se nerozhodnete je deaktivovat. Když vytvoříte prodejní doklad nebo objednávku servisu, je cena/sleva zahrnuta do snížení cen, které jsou k dispozici poté, co řešení Microsoft Dynamics NAV zvolí cenu, která má být pro řádek načtena.

Slíbení zakázky

Extended Pack

Díky této granulí lze slíbit přesné datum expedice objednávky a dodávky zákazníkům na základě současné a budoucí dostupnosti zboží. Není-li k dispozici zboží v takovém množství, aby bylo možné zajistit dodávku v požadovaném termínu dodání, umožňuje vypočítat datum nejbližší dodávky, a to buď jako datum lze slíbit, které je založeno na nadcházejícím nepotvrzeném dodání zboží, nebo jako datum Možné slíbit, což je datum, kdy by zboží mohlo být k dispozici, pokud by bylo doplněno.

Prodejní faktury

Starter Pack

Umožňuje nastavit, účtovat a tisknout faktury zákazníků a prodejní dobropisy. Tento granule je plně integrována s granulemi Věcné položky a Skladové zásoby.

Slevy prodejních faktur

Starter Pack

Umožňuje automaticky vypočítat slevy na faktuře. Umožní pro faktury nastavit libovolné podmínky pro poskytnutí slevy, včetně určité minimální částky, slevy v procentech a poplatky. Sleva se počítá na jednotlivých řádcích zboží a stává se součástí čisté částky faktury. Výpočty lze provádět jak v místní, tak i cizí měně.

Prodejní řádkové slevy

Starter Pack

Umožňuje spravovat flexibilní struktury slevy z ceny za zboží, které dokážou rozlišovat zvláštní dohody s jednotlivými zákazníky a skupinami zákazníků a jsou podmíněny takovými parametry, jako je minimální množství, měrná jednotka, měna, varianta zboží a časové období. Pokud podrobnosti objednávky splňují podmínky uvedené v tabulce slev řádků prodeje, vypočítá se pro řádek prodeje nejlepší možná jednotková cena na základě nejvyšší slevy.

Prodejní řádkové ceny

Starter Pack

Umožňuje spravovat flexibilní struktury cen za zboží, které dokážou rozlišovat zvláštní dohody s jednotlivými zákazníky a skupinami zákazníků a jsou podmíněny takovými parametry, jako je minimální množství, měrná jednotka, měna, varianta zboží a časové období. Pokud podrobnosti objednávky splňují podmínky uvedené v tabulce prodejních cen, vypočítá se pro řádek prodeje nejlepší (tzn. nejnižší) možná jednotková cena. Umožní vám provádět aktualizace a změny cenových dohod zaznamenaných v tabulce prodejních cen pomocí sešitu prodejní ceny.

Řízení prodejních objednávek

Starter Pack

Umožňuje provádět správu procesů prodejních nabídek, hromadných objednávek prodeje a prodejních objednávek. Nastavování faktury se přímo liší od nastavování prodejní objednávky, ve které je dostupné množství upraveno, jakmile je zadána částka na řádku prodejní objednávky. Na fakturu nemá dostupné množství vliv až do okamžiku zaúčtování faktury.

Pomocí granule Řízení prodejních objednávek můžete:

- Spravovat částečné dodávky
- Dodávat a fakturovat zboží zvlášť
- Vytvořit k prodejní objednávce fakturu pro platbu předem
- Používat ve fázi prodeje prodejní nabídky a hromadné objednávky prodeje. (Prodejní nabídky a hromadné objednávky nemají vliv na počty kusů skladových zásob.)

Správa objednávek prodejních vratek

Starter Pack

Tato granule umožňuje vytvořit objednávku prodejní vratky, abyste mohli zákazníkovi kompenzovat dodání nesprávného nebo poškozeného zboží. Na základě objednávky prodejní vratky lze zboží přijmout. Můžete také vytvářet částečné příjmy vratek nebo příjmy vratek sloučit do jednoho dobropisu. Objednávky prodejní vratky můžete propojit s prodejními objednávkami náhradního zboží.

Přepřavci

Starter Pack

Můžete nastavit několik přepravců (např. UPS, DHL, externí dopravce nebo vlastní dopravce) a přidružit si jejich služby (expres, přes noc, standardní) k přepravní době. Můžete si přidružit výchozí přepravce a jejich služby k jednotlivým zákazníkům nebo zadat tyto údaje na prodejních objednávkách a objednávkách transferu, což vám umožní zlepšit přesnost příslibů objednávek.

Prodejní daň

Prodejní daň

Starter Pack

Umožňuje vypočítat prodejní daň a nastavit jednotlivé daňové oblasti pro každého zákazníka a dodavatele. Také vám umožní spočítat spotřební daň. Prodejní daň lze také vypočítat z řádků finančního deníku.

Nákup a závazky

Alternativní adresy objednávek

Starter Pack

Umožňuje nastavit více adres pro správu objednávek od dodavatelů, kteří mají kromě hlavní firemní adresy také více než jedno místo, ze kterého expedují objednávky. Tato další místa pak může vybrat nákupčí při vytváření nákupní objednávky nebo faktury.

Základní závazky

Starter Pack

Umožňuje nastavit a udržovat tabulku dodavatelů, zaúčtovat nákupní transakce do deníků a spravovat závazky. Zahrnuje tabulku prodejců a umožňuje generovat položky dodavatele pomocí finančních deníků. Spolu s granulí Více měn umožňuje tato granule zaúčtovat nákupní transakce a provádět správu závazků ve více měnách pro každého dodavatele. Tato granule se používá vždy, když vaše řešení vyžaduje tabulku dodavatelů. Je integrována s granulí Věcné položky a Skladové zásoby a je nutná pro konfiguraci všech ostatních granulí nákupu a závazků. S touto granulí se také často používá granule Nákupní faktury.



Přímé dodávky

Starter Pack

Umožňuje zpracovávat dodávky objednávek přímo od dodavatele k zákazníkovi, aniž by bylo nutné mít zboží fyzicky na skladě v zásobách, přičemž však lze stále u objednávek sledovat náklady a zisk. Proces přímých dodávek usnadňuje automatické propojení prodejních a nákupních objednávek, kterými se řídí předdefinovaná posloupnost úkolů zaúčtování.

Nákupní faktury

Starter Pack

Umožňuje nastavit, účtovat a tisknout nákupní faktury a nákupní dobropisy. Tato granule je integrována s granulemi Věcné položky a Skladové zásoby.

Sleva nákupního řádku

Starter Pack

Umožňuje spravovat několik slev nákupní ceny zboží, které jste dojednali s jednotlivými zákazníky na základě takových parametrů, jako je minimální množství, měrná jednotka, měna, varianta zboží a časové období. Pokud podrobnosti objed-

návky splňují podmínky uvedené v tabulce slev řádků nákupu, vypočítá se pro řádek nákupu nejlepší možná jednotková cena na základě nejvyšší slevy.

Slevy nákupních faktur

Starter Pack

Umožňuje automaticky vypočítat slevy na faktuře. Sleva se může lišit u jednotlivých dodavatelů, u kterých mohou být v závislosti na výšce částky faktury nastaveny různé minimální částky (i v různých měnách) a různé sazby. Sleva se počítá na jednotlivých řádcích zboží a stává se součástí čisté částky faktury.

Ceny nákupních řádků

Starter Pack

Umožňuje spravovat několik nákupních cen zboží, které jste dojednali s jednotlivými zákazníky na základě takových parametrů, jako je minimální množství, měrná jednotka, měna, varianta zboží a časové období. Pokud podrobnosti objednávky splňují podmínky uvedené v tabulce nákupních cen, vypočítá se pro řádek nákupu nejlepší (tzn. nejnižší) možná pořizovací cena.

Správa nákupních objednávek

Starter Pack

Umožňuje provádět správu procesů nákupních nabídek, hromadných objednávek a nákupních objednávek. Vytváření nákupní objednávky se přímo liší od vytváření nákupní faktury. Dostupné množství je upraveno, jakmile je zadána částka na řádku nákupní objednávky, nemá však na něj vliv nákupní faktura, dokud faktura není zaúčtována. Tato granule umožňuje:

- Spravovat částečné příjmy
- Přijímat a fakturovat zboží zvlášť a vytvořit k nákupní objednávce fakturu pro platbu předem
- Používat ve fázi nákupu prodejní nabídky a hromadné objednávky. (Prodejní nabídky a hromadné objednávky nemají vliv na počty kusů skladových zásob.)

Správa objednávek nákupních vratek

Starter Pack

Umožňuje vytvořit objednávku nákupní vratky pro kompenzaci vaší vlastní společnosti za nesprávné nebo poškozené zboží. Položky pak lze z objednávky nákupní vratky vyskladnit. Můžete nastavit částečné dodávky vratky nebo sloučit dodávky vratky do jednoho dobropisu a propojit objednávky nákupních vratek s nákupními objednávkami náhradního zboží.

Správa požadavků

Starter Pack

Umožňuje automatizovat proces plánování dodávek pomocí sešitu požadavků. Můžete generovat optimální návrhy na doplnění zásob prostřednictvím nákupů a transferů na základě aktuální a budoucí poptávky a dostupnosti zboží a také na základě řady parametrů plánování, jako je například minimální a maximální množství a přibíjené množství.

Můžete si zobrazit grafický přehled dopadu plánování a umožnit uživateli změnit plán pomocí přetažení myši před jeho spuštěním. Alternativou je použít Plánování zakázek – zjednodušený nástroj plánování dodávek, který umožňuje plánovat dodávku pro všechny typy poptávek po jednotlivých objednávkách bez zohlednění pro optimalizaci.

Zásoby

Sestavy analýz

Starter Pack

Poskytněte pracovníkům odpovědným za přijímání rozhodnutí ve společnosti (obzvláště těm s celkovou odpovědností za prodej, nákup a správu portfolia produktů) efektivní a flexibilní způsob, jak získat smysluplné informace ze systému, aby mohli při své každodenní práci přijímat informovaná rozhodnutí.

Tato granule je postavena na položkách zboží a poskytuje přizpůsobitelné, analytické zobrazení, které uživatelům umožňuje přidávat a slučovat objekty analýzy – zákazníci, položky a dodavatele – podle jejich potřeb. Můžete provádět tyto akce:

- Údaje si můžete nechat zobrazit jak v částkách, tak v množstvích a můžete také provést porovnání podle období i srovnání s rozpočtem. Při použití vzorce lze z čísel získat ukazatel výkonnosti společnosti.
- Zobrazením podrobností můžete zjistit příčinu problémů.
- Můžete zobrazit dynamiku prodeje, analyzovat obrát zásob,

vyhodnotit chování zákazníků při nákupu, vysledovat trendy, přehodnotit produktovou nabídku, ceny a dodavatele a přijímat informovaná obchodní rozhodnutí.

Alternativní dodavatelé

Starter Pack

Umožňuje provádět správu nákupu stejných položek od několika různých dodavatelů. Můžete pro zboží nastavit alternativní dodavatele, zadat typické dodací lhůty používané konkrétním dodavatelem pro dodání konkrétního zboží a ke každému dodavateli přidružit dohody o cenách a slevách na dané zboží.

Základní skladové zásoby

Starter Pack

Umožňuje nastavit zboží, které máte ve svých skladových zásobách, a zadat k nim měrné jednotky, metodu ocenění, účetní skupiny zboží, jednotkové náklady a další vlastnosti. Můžete zaúčtovat transakce zboží, například prodej, nákup, záporné a kladné úpravy z deníku zboží. Záznamy množství a nákladů zaúčtovaných transakcí jsou uloženy v deníku zásob, který je základem pro ocenění zásob a další výpočty nákladů.

Tato granule je integrována s granulí Věcné položky a s procesy zaúčtování v granulích Prodej a pohledávky a Nákup a závazky a je nutná pro konfiguraci všech ostatních granulí zásob.

Příhrádka

Starter Pack

Zorganizujte si svůj sklad tak, že zboží přiřadíte přihrádkám, nejmenší jednotce v logické struktuře skladu. Přiřazení přihrádek se provádí prostřednictvím deníků zboží nebo přímo na řádcích dokumentů (neplatí pro řádky objednávek).

Cyklická inventura

Extended Pack

Umožňuje provádět správu cyklické inventury, což je základní metoda, jak ověřit data záznamu inventarizace a zvýšit přesnost informací o zásobách. Cyklickou inventuru lze nastavit buď na úrovni zboží, nebo na úrovni položek SKU.

Rozpočty zboží

Starter Pack

Umožňuje provádět rozpočty prodeje a nákupu na úrovni zákazníka, dodavatele a zboží, a to jak v částkách, tak v množství. Můžete si připravit a zaznamenat rozpočet prodeje, který může sloužit jako vstup pro osoby s rozhodovací pravomocí v jiných provozních oblastech, jako je nákup a logistika. Pracovníci s rozhodovací pravomocí získají informace o budoucí očekávané poptávce, které mohou použít pro obchodní jednání s klienty. Po vytvoření rozpočtů můžete sledovat skutečné prodejní výsledky pomocí výpočtu odchylky. Možnost přesouvat čísla z rozpočtu mezi systémem a aplikací Excel znamená vyšší flexibilitu z hlediska procesu vytváření rozpočtů.

Poplatky za zboží

Starter Pack

Umožňuje spravovat poplatky za zboží. Do pořizovací nebo jednotkové ceny zboží můžete zahrnout hodnotu dalších součástí nákladů, jako je například doprava a pojištění.

Křížové odkazy zboží

Starter Pack

Umožňuje rychle a přesně identifikovat zboží, které zákazník objednává, na základě čísel zboží jiných než vašich vlastních. Informace o křížových odkazech od zákazníků, dodavatelů a výrobců a také obecná čísla, univerzální kódy produktů (UPC) a čísla EAN (European Article Number), která mohou být uložena a vždy snadno k dispozici.

Náhrady zboží

Starter Pack

Umožňuje propojit zboží se stejnými nebo podobnými vlastnostmi, abyste mohli zákazníkovi v případě, že si objedná nedostupné zboží, nabídnout náhradní zboží a nepřišli jste o potenciální prodej. Případně můžete zákazníkovi poskytnout další služby tím, že mu nabídnete levnější alternativní zboží.

Sledování zboží

Starter Pack

Umožňuje spravovat a sledovat sériová čísla a čísla šarží. Sériová čísla nebo čísla šarží můžete přiřazovat ručně nebo automaticky a přijímat a dodávat větší množství se sériovými čísly / čísly šarže z jedné položky řádku objednávky.

Správa montáže

Starter Pack

Zadejte seznam prodejného zboží, surovin, polotovarů a zdrojů jako kusovníky montáže, které obsahují hotové zboží nebo sadu. Pomocí objednávek montáže můžete doplnit zboží montáže do skladu nebo zachytit speciální požadavky zákazníka na kusovníky sady přímo z prodejní nabídky, hromadné objednávky a řádku objednávky v procesech montáže na objednávku.

Transfery mezi lokacemi

Starter Pack

Umožňuje sledovat zásoby při jejich přemístování z jednoho místa na druhé a zohlednit hodnotu zásob na cestě a v různých lokacích.

Více lokací

Starter Pack

Umožňuje spravovat zásoby na různých místech, které mohou představovat výrobní závod, distribuční centra, sklady, předváděcí místnosti, prodejny a servisní vozy.

Neskladované zboží

Starter Pack

Umožňuje zákazníkům nabízet zboží, které není součástí vašich standardních skladových zásob, ale které si můžete objednat od dodavatele nebo výrobce jednorázově. Takovéto zboží je registrováno jako neskladované položky, ale jinak se s ním zachází jako s jakýmkoli jiným zbožím.

Vyskladnění

Starter Pack

Umožňuje pracovníkům skladu vytvořit si z vydaných zakázek vyskladnění. Vyskladnění je spravováno ze zvláštního uživatelského rozhraní při expedici zboží v prostředí po jednotlivých objednávkách.

Zaskladnění

Extended Pack

Umožňuje pracovníkům skladu vytvořit si z vydaných zakázek zaskladnění. Zaskladnění je spravováno ze zvláštního uživatelského rozhraní při příjmu zboží v prostředí po jednotlivých objednávkách.

Sešit pevné ceny

Extended Pack

Umožňuje pomocí tohoto sešitu efektivně přezkoumat a aktualizovat standardní náklady. Sešit pevné ceny nabízí kontrolorům společnosti spolehlivý a efektivní způsob, jak udržovat přesné a aktuální náklady na zboží. S aktualizacemi pevné ceny se pracuje stejným způsobem, jakým pracujete s tabulkou aplikace Excel, ale v rámci architektury řešení Microsoft Dynamics NAV. Vzhledem k tomu, že sešit poskytuje přehled o aktuální pevné ceně, je vhodným místem pro přípravu na aktualizaci ceny, aniž by změny měly okamžitý dopad v systému.

Pomocí sešitu můžete:

- Provádět aktualizace nákladů pro nakupované komponenty a kapacitu pomocí různých kritérií řazení v několika sešitech současně a později je sloučit do jednoho.
- Získat informace, které vám pomohou identifikovat potenciální chyby simulováním nákladů na vyráběné zboží v důsledku změn cen komponent a využití kapacity a následným zobrazením dopadu (a vyhnout se jim).
- Lépe zajistit, abyste provedli změny k určitému datu a aby se v systému zpracovalo každé přecenění, které je výsledkem cenových změn.

Skladové jednotky

Starter Pack

Umožňuje spravovat skladové jednotky (SKU). Stejně zboží se stejným číslem zboží může být uloženo na různých místech a spravováno na každém místě individuálně. Můžete přidávat informace o nákladech, cenách, doplňování, výrobě atd. v závislosti na místě.



Příjemka na sklad

Extended Pack

Umožňuje pracovníkům skladu vytvořit si z příjemek zaskladnění. Příjemka na sklad je spravována ze zvláštního uživatelského rozhraní při příjmu zboží v prostředí více objednávek.

Dodávka ze skladu

Extended Pack

Umožňuje pracovníkům skladu vytvořit si z dodávky vyskladnění. Dodávka ze skladu je spravována ze zvláštního uživatelského rozhraní při dodání zboží v prostředí více objednávek.

Správce skladu

Automatizovaný systém získávání dat

Extended Pack

Umožňuje automaticky získávat data. Budete mít přesné údaje, a to i v hektickém prostředí. Automatizovaný systém podporuje některé z pracovních postupů v systémech správce skladů, které umožňují automatizaci skladu.

Nastavení přihrádky

Extended Pack

Umožňuje snadno nastavit a udržovat přihrádky definováním jak rozvržení skladu, tak i rozměrů regálů, skříní a poliček a také nastavit a udržovat parametry plánování definováním omezení a vlastností jednotlivých přihrádek.

Interní vyskladnění a zaskladnění

Extended Pack

Umožňuje vyskladňovat a zaskladňovat objednávky pro interní účely bez použití zdrojového dokladu (např. nákupní nebo prodejní objednávky). Například můžete vyskladnit zboží pro účely testování nebo zaskladnit výrobní kapacitu.

Systémy správce skladu

Extended Pack

Umožňuje spravovat zboží na úrovni přihrádek. Umožňuje přijmout a zaskladnit zboží v přihrádce, vyskladnit zboží z přihrádky podle šablony zaskladnění a vyskladňovat zboží na základě pořadí zóny a přihrádky. Položky můžete přesouvat mezi přihrádkami pomocí sestavy pro optimalizaci využití prostoru a procesu vyskladňování zboží nebo ruční přesouvání zboží. Doklady skladu s pokyny se vytváří pro proces vyskladnění a zaskladnění, který lze provádět pro prodej, nákup, transfery, vratky a výrobní zakázky. Servisní zakázky zahrnuté nejsou. Aby bylo možné tuto granuli využívat efektivně, doporučujeme zakoupit granule Zaskladnění, Příjemka na sklad, Vyskladnění a Dodávka ze skladu.

Výroba

Základní výroba

Výrobní kusovníky

Extended Pack

Umožňuje vytvářet kusovníky a vypočítat pevnou cenu. Požadováno pro konfiguraci všech ostatních granulí Výroba.

Výrobní zakázky

Extended Pack

Umožňuje vytvářet a spravovat výrobní zakázky a zaúčtovat spotřebu a výstup do výrobních zakázek. Poté, co vytvoříte výrobní zakázku, můžete vypočítat čisté požadavky na základě této výrobní zakázky. Výrobní zakázky zahrnují nástroj pro ruční plánování dodávek jako alternativu k automatickému plánování. Okno Plánování objednávek poskytuje přehled a nástroje, které potřebujete k ručnímu plánování poptávky z prodejních řádků a následnému přímému vytváření různých typů objednávek dodávek.

Flexibilní výroba

Flexibilní výroba

Extended Pack

Tato granule umožňuje spouštět granule Flexibilní výroba, Plánování dodávek a Kapacitní plánování.

Správa verzí

Extended Pack

Umožňuje vytvářet a spravovat různé verze kusovníků a technologických postupů výroby. Abyste mohli nastavit několik verzí technologických postupů, je nutné dokoupit granuli Základní kapacitní plánování.

Plánování dodávek

Základní plánování dodávek

Extended Pack

Umožňuje plánovat požadavky na materiál na základě poptávky s podporou pro plánování hlavní výroby a požadavků na materiál. Zahrnuje následující:

- Automatické výrobní zakázky a nákupní objednávky
- Hlášení akcí pro rychlé a snadné vyrovnávání dodávky a poptávky
- Podpora pro plánování požadavků na materiál se zadáním nebo bez zadání intervalu
- Nastavení pro zboží s vlastním způsobem přioobjednání, včetně registrace toho, zda jsou vyrobeny třetí stranou nebo nakoupeny od třetí strany.

Prognóza poptávek

Extended Pack

Umožňuje spravovat prognózu poptávek na základě zboží.

Kapacitní plánování

Základní kapacitní plánování

Extended Pack

Umožňuje přidat kapacity (pracovní centra) do výrobního procesu. Můžete nastavit technologické postupy a ty pak používat pro výrobní zakázky a v plánování požadavků na materiál. Umožní vám také zobrazit zatížení a seznam úkolů pro kapacity.

Maximální vytížení

Extended Pack

Umožňuje spravovat maximální vytížení zdrojů s omezením kapacity. Bere se v úvahu omezení kapacity, aby nebylo pracovnímu centru přiřazeno více práce, než jaké jsou kapacity, které lze očekávat v daném časovém období. Jedná se o jednoduchý nástroj bez optimalizace. Při použití s granulí Slíbení zakázky rovněž umožňuje vypočítat hodnotu Možné slíbit.

Strojní centra

Extended Pack

Umožňuje přidat strojní centra jako kapacity do výrobního procesu.

Řízení projektů

Materiály

Základní zdroje

Starter Pack

Umožňuje udržovat si přehled o zdrojích a cenách. Můžete registrovat a prodávat zdroje, slučovat související zdroje do jedné skupiny zdrojů nebo sledovat jednotlivé zdroje. Zdroje můžete rozdělit na pracovní zdroje a zařízení a přidělit zdroje na konkrétní projekt v časovém harmonogramu.

Správa kapacity

Extended Pack

Umožní vám naplánovat kapacitu a prodej a spravovat statistiky využití a ziskovost zdrojů. Vytvořte si plán v kalendářním systému s požadovanou úrovní podrobností a na dobu, jakou potřebujete. Také můžete sledovat využití zdrojů a získat úplný přehled o vaší kapacitě pro každý zdroj s informacemi o dostupnosti a plánovaných nákladech k objednávkám a poptávkám.

Více typů nákladů

Extended Pack

Umožňuje spravovat alternativní náklady pro zdroje a skupiny zdrojů. Náklady mohou být pevné nebo založené na dalších procentuálních nebo pevných poplatcích. Můžete definovat tolik typů práce, kolik budete potřebovat.

Projekty

Projekty

Extended Pack

Umožní vám udržovat si přehled o využití na projektech a o kalendářních datech pro fakturaci zákazníkům. Můžete spravovat jak projekty s pevnou cenou, tak projekty závisující na čase a materiálu. Můžete také:

- Vytvořit plán pro projekt s více úkoly a seskupovat úkoly. Každý úkol může mít svůj rozpočet a může být proveden v požadovanou dobu.
- Kopírovat rozpočet z jednoho projektu do druhého a nastavit ceník specifický pro daný projekt pro účtování zboží, zdrojů a nákladů účtů věcných položek zákazníkovi projektu
- Zobrazit navrhovaná záúčtování nedokončené výroby a deaktivace pro daný projekt
- Plánovat a fakturovat projekt v jiné než místní měně s použitím granule Projekty společně s granulí Více měn
- Přiřadit konkrétní projekt konkrétnímu zákazníkovi a fakturovat projekt zcela nebo částečně pomocí granule Projekty společně s granulí Prodejní faktury

Prodej, marketing a správce servisu

Prodej a marketing

Řízení kampaně

Extended Pack

Umožňuje organizovat kampaně na základě segmentů vašich kontaktů, které definujete. Můžete definovat segmenty na základě specifických kritérií, jako je prodej, profily kontaktů a interakce, a opakovaně používat existující segmenty nebo kritéria segmentace. Ke komunikaci s kontakty můžete použít funkci hromadné korespondence z aplikace Word (nebo posílat jiné formáty souborů). Chcete-li odeslat dokument lidem různých národností v jejich rodném jazyce, použijte granuli Řízení kampaně s granulí Správa interakce/dokumentů.

Klasifikace kontaktů

Extended Pack

Kontakty si můžete zařadit do kategorií a automaticky klasifikovat své zákazníky na základě zadaných kritérií. Například můžete zobrazit kontakty programové skupiny z hlediska výnosů. Na základě těchto informací můžete pak cílit na kontakty pro své kampaně. Zákazníky můžete rozdělit do segmentů ABC a dokonce používat tuto granuli pro hodnocení (přiřazení váhy dvěma otázkám pro zjištění hodnoty třetí otázky).

Správa kontaktů

Starter Pack

Umožní vám udržovat si přehled o kontaktech a přizpůsobit jim svůj přístup. Můžete si zaznamenávat kontaktní informace pro všechny obchodní vztahy. Tato granule je úzce integrována s oblastí aplikace Prodej a pohledávky. Můžete také:

- Určit jednotlivé lidi související s každým kontaktem
- Obdržet automatické upozornění, pokud zadáte kontaktní údaje, které již existují, díky funkci kontroly duplicit
- Získat přesný přehled o potenciálních zákaznících a zákaznících díky zařazování kontaktů do kategorií na základě profilovacích otázek
- Vytvářet cenové nabídky pro potenciální zákazníky nebo vytvářet prodejní doklady pro konkrétní kontakty, pokud máte granuli Řízení prodejních objednávek

Správa interakce/dokumentů

Extended Pack

Umožňuje zaznamenávat všechny interakce, které máte s kontakty, například telefonní hovory, schůzky nebo dopisy. K interakcím můžete připojovat dokumenty (soubory aplikací Word a Excel nebo soubory ve formátu TXT). Můžete také automaticky zaznamenávat další interakce, například lze zaznamenat všechny dokumenty Microsoft Dynamics NAV, které posíláte svým kontaktům, jako jsou prodejní objednávky nebo cenové nabídky, a později je načíst. Při použití telekomunikačních zařízení kompatibilních s rozhraním TAPI (Telephony Application Programming Interface) můžete kontaktu volat kliknutím na tlačítko na elektronické kartě kontaktu.

Protokolování Microsoft Exchange

Extended Pack

Umožňuje zaznamenávat veškerou e-mailovou korespondenci. Zaznamenávejte příchozí a odchozí e-maily odesílané prostřednictvím řešení Microsoft Dynamics NAV nebo aplikace Microsoft Outlook® a nastavte program tak, aby zaznamenávání prováděl v Microsoft Dynamics NAV automaticky nebo ručně. Jde o serverové řešení, které vyžaduje systém Microsoft Exchange Server (viz softwarové požadavky na Microsoft Dynamics NAV), abyste mohli e-mailové zprávy uchovávat v jejich přirozeném prostředí a snadněji je spravovat.

Správa příležitostí

Extended Pack

Udržujte si přehled o prodejních příležitostech. Rozdělte si prodejní procesy na různé fáze a používejte tyto informace k tomu, abyste měli přehled o obchodních příležitostech a mohli je snadno spravovat.

Integrace s klientem Outlook

Starter Pack

Synchronizujte si položky úkolů a kontakty v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV se schůzkami, úkoly a kontakty v aplikaci Outlook. Můžete vytvářet, aktualizovat, rušit a odstraňovat položky v jednom programu a v konkrétní dobu provést synchronizaci z aplikace Outlook. Můžete také upravit synchronizaci přidáním polí nebo přidáním nových entit, které mají být synchronizovány.

Správa úkolů

Starter Pack

Umožňuje uspořádat si úkoly související s prodejními a marketingovými aktivitami. Můžete si vytvářet seznamy úkolů a přiřazovat úkoly jiným uživatelům nebo týmům uživatelů. Můžete automaticky vytvářet opakující se položky úkolů a činnosti skládající se z několika položek úkolů.

Správce servisu

Plánování a dispečink

Extended Pack

Umožňuje přiřazovat pracovníky k pracovním příkazům. Můžete zaznamenávat takové podrobnosti, jako je zpracování a stav pracovních příkazů. Pro dispečink můžete spravovat informace o servisním personálu a terénních technících a filtrovat informace v závislosti na dostupnosti, dovednosti a položkách skladem. Získáte přehled o prioritách servisních úkolů, zatížení servisu a eskalacích úkolů.

Správa servisních smluv

Extended Pack

Umožňuje nastavit dohodu se zákazníkem týkající se úrovně servisních služeb, které mají být poskytovány. Pomocí této granule můžete:

- Udržovat informace o historii smluv a obnovování smluv a také šablony smluv
- Spravovat podrobnosti o záruce na předmět servisu a náhradních dílech
- Zaznamenávat údaje o úrovni servisních služeb, době odezvy a úrovních slev a také o historii servisních služeb ke každé smlouvě, včetně použitého předmětu servisu, dílů a odpracovaných hodin
- Vyhodnocovat ziskovost smluv
- Generovat nabídky smluv
- Doporučujeme také používat granule Řízení servisních zakázek a Řízení předmětů servisu.

Řízení předmětů servisu

Extended Pack

Umožňuje zaznamenávat a udržovat si přehled o všech vašich předmětech servisu, včetně informací o smlouvách, správě komponent a referenčních informací o kusovnících a informací o záruce. Pomocí funkce Analýza tendence můžete zobrazit klíčové ukazatele výkonnosti k předmětu servisu v daném časovém rámci.

Řízení servisních zakázek

Extended Pack

Umožňuje zaregistrovat poprodejní problémy, včetně žádostí o servis, probíhajících servisních úkonů, servisních zakázek a žádostí o opravu. Žádosti o servis mohou být iniciovány zákazníkem nebo vytvořeny automaticky v souladu s podmínkami ve vaší servisní smlouvě. Údaje mohou být zapsány v servisních zakázkách zaměstnancem call centra nebo vašim servisem. Tuto granuli také můžete použít k registraci neohlášené nebo jednorázové servisní zakázky. Můžete zaregistrovat a spravovat zařízení půjčené zákazníkům. Prostřednictvím granule Protokol servisních zakázek můžete získat kompletní historii svých servisních zakázek a nabídek pro servisní zakázky.

Řízení cen servisních úkonů

Extended Pack

Umožňuje nastavit, udržovat a sledovat ceny servisních úkonů. Můžete nastavit skupiny cen na základě různých kritérií, jako je například předmět servisu (nebo několik skupin předmětů servisu), typ prováděného servisního úkonu nebo typ závady, na omezenou dobu nebo pro konkrétního zákazníka nebo měnu. Definování struktur výpočtu ceny, které zahrnují všechny parametry zapojené do poskytování servisních služeb, například použité díly, různé druhy práce a poplatky za servisní úkony. Systém automaticky přiřadí správnou strukturu cen servisním zakázkám, které odpovídají kritériím cenové skupiny servisu. Můžete také cenovým skupinám servisu přiřadit pevné ceny, minimální ceny nebo maximální ceny a zobrazit si statistické údaje o ziskovosti jednotlivých cenových skupin servisu.



Řízení lidských zdrojů

Základní lidské zdroje

Starter Pack

Umožňuje efektivně spravovat lidské zdroje vaší společnosti. Můžete seskupovat a sledovat důležité informace o zaměstnancích a uspořádat údaje o zaměstnancích podle různých typů informací, jako jsou zkušenosti, dovednosti, vzdělání, školení a členství v odborech. Můžete ukládat osobní informace, sledovat volná pracovní místa ve vaší organizaci a extrahovat seznam kandidátů na tyto pozice. Budete mít přehled o výhodách a firemních předmětech, jako jsou klíče, kreditní karty, počítače a auta. Snadno můžete zaznamenávat všechny druhy absencí v měrných jednotkách, které určíte, a připojovat k zaměstnancům alternativní adresy a jména příbuzných.

Jazyky

Více jazyků dokumentu

Starter Pack

Umožňuje nastavit alternativní popisy vašich skladových položek a tisknout sestavy v různých jazycích (můžete například vytvářet faktury v jazyce příjemce). Popisy mohou být spojeny s jednotlivými zákazníky, což je zvláště užitečné pro prodej do zahraničí.

Může však být užitečné upravit popisy skladových položek i pro tuzemské zákazníky. Alternativní popisy položek jsou vybírány automaticky. Abyste mohli používat vícejazyčné funkce, musí být texty pro alternativní jazyky vloženy v příslušných objektech aplikace.

Více jazyků (jednotlivě)

Starter Pack

Umožňuje přepínat jazyky na straně klienta v reálném čase za předpokladu, že je jazyk v programu k dispozici. Pro používání vícejazyčné funkce lze používat jazykový modul.

DŮLEŽITÉ: Uživatelé mohou používat tento jazykový modul pouze v případě, že soubor osobní licence obsahuje jazykovou granuli pro konkrétní jazyk.

Každá jazyková granule zahrnuje funkčnost pouze pro jeden konkrétní jazyk. Například jazykový modul pro dánštinu obsahuje všechny dánské řetězce pro dánskou funkčnost. Neobsahuje dánské řetězce pro francouzskou funkčnost nebo funkčnost v jiném jazyce.

Konfigurace a vývoj

Tvůrce aplikací

A la carte

Umožňuje změnit obchodní pravidla a speciální výpočty, které jsou prováděny na pozadí. Obchodní pravidla a speciální výpočty jsou definovány v C/AL (aplikační jazyk C/SIDE). Ačkoli tato granule zahrnuje přístup k C/AL, neumožňuje přístup k existujícímu kódu C/AL, který aktualizuje tabulky chráněné proti zápisu (například zaúčtování). Pomocí Tvůrce aplikací můžete vytvořit zcela nové oblasti funkčnosti pro vaši aplikaci, což vám umožní přizpůsobit řešení Microsoft Dynamics NAV celé organizaci. Také umožňuje vytvořit 100 objektů procedur (číslovaných od 50 000 do 50 099). Můžete také využít funkce zahrnuté pro vývojáře v Návrhář navigačního podokna (například vytváření nových položek nabídky).

Návrhář stránek

Starter Pack

Umožňuje změnit stávající stránky (okna zobrazená na obrazovce pro zadávání dat a dotazy na data) a vytvořit 100 objektů stránek (zahrnuté a číslované od 50 000 do 50 099). Granule Návrhář stránek také umožňuje použít Návrháře navigačního podokna. To například znamená, že můžete vytvářet nové položky nabídky. Tato granule nezahrnuje přístup ke kódu C/AL ze stránek.

Návrhář sestav

Starter Pack

Umožňuje změnit existující sestavy a vytvořit 100 nových objektů sestav (číslovaných od 50 000 do 50 099). Tato granule poskytuje přístup ke kódu C/AL (aplikační jazyk C/SIDE) ze sestav používaných pro definování speciálních výpočtů a obchodních pravidel. Můžete vytvářet zcela nové sestavy nebo zkopírovat stávající sestavu a použít ji jako výchozí bod. Každá sestava v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV je vytvořena pomocí tohoto nástroje, a proto ji lze snadno přizpůsobit.

Abyste mohli navrhnout rozložení sestavy ve vývojovém prostředí, budete potřebovat Návrháře sestav 2010 sady Microsoft Visual Studio. Návrhář sestav sady Microsoft Visual Studio je dodáván se sadou Microsoft Visual Studio 2010 SP1 Professional, Premium nebo Ultimate. Tato granule umožňuje využít funkce zahrnuté pro vývojáře v Návrhář navigačního podokna (například vytváření nových položek nabídky).

Vývojář řešení

A la carte

Umožňuje změnit obchodní pravidla a speciální výpočty, které jsou prováděny na pozadí. Obchodní pravidla a speciální výpočty jsou definovány v C/AL (aplikační jazyk C/SIDE). Tato granule poskytuje přístup ke kódu, který aktualizuje tabulky chráněné proti zápisu v nástrojích pro slučování a upgrade. Můžete také:

- Změnit nebo vytvořit jakýkoli typ objektu
- Používat možnosti nabídky Přeložit/Exportovat a Přeložit/Importovat v Návrhář objektů

(Tyto možnosti nejsou dostupné u granule Tvůrce aplikací).

Návrhář tabulek

Starter Pack

Umožňuje změnit existující definice tabulek a vytvořit 10 nových tabulek (číslovaných od 50 000 do 50 009). Můžete změnit vlastnosti polí, jako je název pole, desetinná místa a maximální hodnota, přidat nová pole do existujících tabulek a vytvářet nové tabulky pro ukládání dat specifických pro vaši firmu. Můžete vytvářet klíče pro třídění informací a měnit nebo vytvářet nová dynamická pole a dynamické filtry pro analýzu informací novými způsoby. Tato granule nezahrnuje přístup ke kódu C/AL z tabulek.

Objekty XMLport (100)

Starter Pack

Umožňuje vytvářet nové nebo změnit existující objekty XMLport. Návrhář objektů XMLport poskytuje přístup ke kódu C/AL (aplikační jazyk C/SIDE) z objektů XMLport používaných pro definování speciálních výpočtů a obchodních pravidel. Každý objekt XMLport v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV je vytvořen pomocí tohoto nástroje, a lze ho proto snadno přizpůsobit. Tato granule umožňuje vytvořit 100 nových objektů XMLport (číslovaných od 50 000 do 50 099) a využít funkce zahrnuté pro vývojáře v Návrhář navigačního podokna (například vytváření nových položek nabídky).



Návrhář dotazů

Starter Pack

Návrhář dotazů umožňuje upravovat existující dotazy v aplikaci a také vytvořit až 100 nových dotazů. Návrhář dotazů je hlavním nástrojem pro vytváření objektů typu Dotaz. Objekty Dotaz načítají podmnožinu dat z databáze a jsou datovými pumpami pro různá místa v rámci aplikace, jako jsou grafy a obchodní logika.

Objekty aplikace

Procedury (100)

Starter Pack zahrnuje 10 procedur a **Extended Pack** dalších 10. V sadě přizpůsobení je k dispozici dalších 100 skupin.

Sestavy (100)

V sadě přizpůsobení je k dispozici dalších 100 skupin.

Tabulky (10)

Extended Pack zahrnuje 10 tabulek. V sadě přizpůsobení je k dispozici dalších 10 skupin.

Objekty XMLport (100)

Extended Pack zahrnuje 100 objektů XMLport. V sadě přizpůsobení je k dispozici dalších 100 skupin.

Dotazy (100)

V sadě přizpůsobení je k dispozici dalších 100 skupin.

Stránky (100)

Extended Pack zahrnuje 100 stránek. V sadě přizpůsobení je k dispozici dalších 100 skupin.

Jiné

Časový rozvrh

Starter Pack

Časový rozvrh je jednoduché a flexibilní řešení pro registraci hodin se schválením nadřízeného. Časový rozvrh nabízí integraci granulí Servis, Projekty a Zdroje.

Rozšířené dimenze

Starter Pack

Granule Rozšířené dimenze poskytuje možnost používání neomezených dimenzí při transakcích ve všech knihách. Všechny dimenze si můžete pojmenovat podle potřeb firmy. Kromě neomezeného počtu dimenzí tato granule zahrnuje pokročilé funkce dimenzí, které vám umožní nastavit pravidla pro to, jak kombinovat dimenze s hodnotami dimenzí. To vám pomůže řídit využívání dimenzí a zvyšuje spolehlivost výstupu na základě dimenzí. Můžete také:

- Nastavit pravidla pro stanovení priorit výchozích hodnot a definovat pravidla dimenzí podle konkrétních potřeb vaší firmy
- Nastavit a používat analytické pohledy pro analýzu transakcí věcných položek pro danou dimenzi a kombinovat dimenze požadovaným způsobem
- Zahrnout do zobrazení analýzy informace o rozpočtu, což je pokročilý způsob, jak analyzovat data pomocí dimenzí
- Kombinovat analýzu dimenzí s použitím účetních schémat

Basic Dimensions

Starter Pack

Umožňuje přidat další dvě dimenze do věcných položek a kterékoli z dalších knih v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV pro větší flexibilitu při práci s analytickými nástroji. Tyto dvě dimenze můžete vhodně pojmenovat podle potřeb firmy a přiřadit kódy dimenzí každé transakci, která zahrnuje účet věcných položek, zákazníka, dodavatele, dlouhodobý majetek, zdroj, projekt nebo skladovou položku. Kromě toho můžete definovat výchozí hodnoty dimenzí a pravidla pro výchozí hodnoty pro všechny typy účtů (věcné položky, zákazník, dodavatel, položka atd.), což vám pomůže snadno přidat dimenze do všech transakcí. Tuto granuli lze používat ve společnostech, které mají například několik projektů, oblastí nebo ziskových středisek.

Můžete pomoci ní také provádět následující:

- Podrobně analyzovat projekty ve společnostech, které pracují s projekty v rámci oddělení a funkcí
- Generovat provozní přehled pro účet firemních automobilů, kde jsou jednotlivé automobily nastaveny jako projekty
- Vytvořit jednotný účet pro všechny firemní automobily, i když je vyvolán podrobný přehled pro jeden automobil
- Vytisknout výsledkovku pro dané oddělení nebo projekt nebo pro jejich kombinaci

Commerce Gateway

Ke stažení na webu Partner Source

Umožňuje přidat funkci nastavení a správy pro aplikaci Gateway Commerce do řešení Microsoft Dynamics NAV. Commerce Gateway obsahuje nastavení pro zákazníky, dodavatele a další partnery (nastavení se skládá z partnerů, se kterými si budete vyměňovat doklady, a doklady samotné). Tato granule umožňuje přístup k 20 partnerům. Partnerem může být zákazník, dodavatel nebo tržiště. Partneri, kteří jsou jak zákazníkem, tak i dodavatelem, se počítají jako jediný partner. Tato granule zahrnuje 16 různých schémat XML: Prodej: Požadavek na nabídku, Nabídka, Objednávka, Potvrzení, Poznámka k dodání, Faktura, Dobropis; Nákup: Požadavek na nabídku, Nabídka, Objednávka, Potvrzení, Poznámka k příjmu, Faktura, Dobropis; Zásoby: Katalog produktů (import a export).

Commerce Gateway Unlimited

Ke stažení na webu Partner Source

Umožňuje získat přístup k neomezenému počtu partnerů.

Rozšířený text

Starter Pack

Umožňuje nastavit neomezený počet řádků pro popis skladových položek, zdrojů a účtů věcných položek. Můžete nastavit rozšířený text tak, aby se další popis automaticky zkopíroval do prodejního nebo nákupního dokladu při zadání řádků. Popis může být také nastaven jako závislý na datu, pokud se mají zobrazovat zvláštní zprávy pro určité období, například pro oznámení určitých propagačních nabídek nebo některých záručních podmínek. Můžete také zadat rozšířený text pro různé jazyky.

Intrastat

Starter Pack

Umožňuje automaticky načítat nezbytná data k hlášení informací Intrastat statistickým úřadům. Informace o tom, zda je vaše společnost povinna tyto zprávy podávat, získáte od místních celních orgánů.

Fronta úloh

Starter Pack

Umožňuje automatizovat servis nebo plánovat úlohy. Například můžete automaticky generovat obnovení servisní smlouvy nebo faktury servisních smluv.

Můžete program nastavit tak, aby automaticky zkontroloval, zda existují nějaké dávky, které mají být zpracovány k určitému datu.



Více měn

Starter Pack

Umožňuje v celém systému spravovat více měn, včetně závazků a pohledávek, sestav věcných položek, zdrojů a skladových položek a bankovních účtů (při integraci s granulemi Řízení horizontality). Pomocí granule Více měn můžete:

- Zadávat směnné kurzy a převádět měnu v plném souladu s právními předpisy eura (včetně „triangulace“) v zemích Evropské měnové unie (EMU). Triangulace je požadovaný způsob převodu měny v průběhu přechodného období eura.
- Provádět převod měny podle směnných kurzů, které jsou uloženy a udržovány v tabulce směnných kurzů
- Nastavit měnu v tabulce směnných kurzů a zadat formát tak, aby se částky vždy zobrazovaly ve správném formátu ve všech formulářích a sestavách v celém systému
- Zadat směnné kurzy k datu nebo za období v tabulce směnných kurzů
- Vypočítat směnný kurz spojený s datem u transakce pro každou konverzi částky měny na místní částku
- Uložit historické směnné kurzy v tabulce směnných kurzů pro sledování jejich kolísání v průběhu času
- Obchodovat v libovolném počtu měn pro každého zákazní-

ka a prodejce. Společnosti mohou například vystavit fakturu v jedné měně a přijímat platby za tuto fakturu v jiné měně.

- Dynamicky spravovat převod měny a pomoci zajistit efektivní zpracování aktualizací směnných kurzů
- Ukládat podrobnosti o transakcích týkajících se pohledávek a závazků v domácí i zahraniční měně tak, aby bylo možné sestavy splatnosti a sestavy pro pohledávky a závazky tisknout v domácí nebo cizí měně
- Pomocí možnosti Úprava směnného kurzu upravit pohledávky a závazky a zaúčtovat nerealizované zisky/ztráty do věcných položek

Při platbě jsou zisky/ztráty realizovány a ve věcných položkách jsou provedena odpovídající zaúčtování. Pokud ve věcných položkách používáte přídatnou měnu, možnost Úprava směnného kurzu také upravuje věcné položky dle vašeho nastavení pro každý účet věcných položek.

Licence za databázi (SQL Server)

Starter Pack

Licence za databázi je nutná, pokud chcete spouštět několik databází v rámci stejné instance systému SQL Server. Každá databáze používá svůj vlastní licenční soubor. Aby bylo možné mít více než jednu databázi s použitím různých licenčních souborů, musí tyto licenční soubory obsahovat tuto granuli. Bez ní by všechny databáze na serveru, které nepoužívají vlastní licenční soubory, používaly jeden společný licenční soubor.

Kódy příčiny

Starter Pack

Umožňuje definovat sadu kódů příčiny, které lze přiřadit k jednotlivým transakcím v rámci celého systému. K dispozici tak budou další uživatelem definované záznamy pro audit, které doplňují informace již poskytované prostřednictvím záznamů pro audit přiřazených systémem a popisů zaúčtování. Můžete definovat kódy příčiny u deníků a také v prodejních/nákupních hlavičkách. Například můžete pomocí kódů příčiny označit všechny věcné položky v souvislosti s uzavřením fiskálního roku.

Pobočka (bez omezení)

Starter Pack

Pro trvalé licence umožňují licenční podmínky pro software (SLT) kvalifikovaným afilacím licenční společnosti udělit systémům přístup k zaměstnancům těchto afilací, což znamená, že licencování poboček je nadbytečné. Úplné informace naleznete v licenčních podmínkách pro software (SLT).

Oprávnění

Starter Pack

Pomocí tohoto pokročilého a podrobného systému můžete přiřazovat a omezovat oprávnění uživatelů. Můžete řídit přístup k jednotlivým tabulkám, stránkovým sestavám, procedurám, objektům XMLport a jednotkám nabídky Microsoft Dynamics NAV.

Prodejci/nákupčí

Starter Pack

Umožňuje udržovat si přehled o nákupech a prodejkách za osobu přiřazením nákupčích dodavatelům a také prodejců zákazníkům. Nákupčí a prodejci jsou sledováni v komponentách Položky dodavatele, Položky zákazníka, Položky zboží, Položky projektů a Položky zdrojů. Na základě těchto informací jsou generovány statistiky o jednotlivých prodejcích a nákupčích, které mohou být použity pro výpočet provize.

Neomezené společnosti

Starter Pack

Poskytuje konkurenční ceny v případě, že vaše firma potřebuje více než jednu společnost.

ID a hesla uživatelů

Starter Pack

Umožňuje vytvořit identifikátory (ID) a hesla uživatelů k omezení přístupu k informacím v rámci řešení Microsoft Dynamics NAV na vybrané jedince. Můžete řídit přístup k řešení a udělit všem určeným uživatelům úplná oprávnění. Tyto funkce zabezpečení jsou funkce databáze řešení Microsoft Dynamics NAV.

Tuto granuli lze použít samostatně nebo v kombinaci s granulí Oprávnění.

Místní granule

Místní granule

Microsoft Dynamics NAV nabízí celou řadu granulí, které podporují místní obchodní procesy a postupy. Jsou k dispozici jako přídavné komponenty – a la carte (samostatné granule).

Podrobnosti a informace o dostupnosti naleznete v nejnovějším ceníku pro konkrétní licenční balíček.

4. Materiály společnosti Microsoft

Web řešení Microsoft Dynamics – Zjistěte, co mohou řešení Microsoft Dynamics vaší organizaci nabídnout, a jak s nimi začít pracovat.

<http://www.microsoft.cz/dynamics>

Licenční podmínky pro software – Získejte licenční podmínky ke konkrétním produktům.

<http://www.microsoft.com/dynamics/en/us/licensing.aspx>

CustomerSource - Microsoft Dynamics CustomerSource je web chráněný heslem určený pro zákazníky, kteří používají produkty Microsoft Dynamics. Možnost používat web CustomerSource získáváte jako výhodu v rámci plánu služeb. Umožňuje vám vyhledávat ve znalostní bázi Knowledge Base pro Microsoft Dynamics, zobrazit si online školení pro Microsoft Dynamics, stahovat si aktualizace a vyhledávat další aktuální informace a materiály prakticky 24 hodin denně. (Je nutné se přihlásit.)

<http://www.microsoft.com/dynamics/customer/cs-cz/default.aspx>

PartnerSource - Získejte informace specifické pro řešení Dynamics, včetně podrobných informací o objednávání, objednávkových formulářů a dalších informací.

<https://mbs.microsoft.com/partnersource/marketing/marketingcollateral/messagingframeworks/softwareplusservices.htm>.

Informace Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV 2013 je podnikové řešení od společnosti Microsoft, které poskytuje jednoduché funkce pro řízení podniku pro malé a středně velké firmy.

Microsoft Dynamics NAV 2013 nabízí:

- Jednoduchost:** Rychlá implementace a jednoduché, ale inspirující uživatelské prostředí
- Výkon:** Komplexní řešení, které vám pomůže splnit vaše obchodní cíle
- Možnost volby:** Všechny možnosti nasazení a přístupu, které vaše firma potřebuje

V současné době více než 95 000 zákazníků používá řešení Microsoft Dynamics NAV ve 42 jazykových verzích pro úspěšné řízení podniků a náskok před konkurencí.

Další informace

Pokud chcete zjistit, jak mohou řešení Microsoft Dynamics NAV pomoci právě vaší firmě, obraťte se na partnera společnosti Microsoft. Pokud se chcete dozvědět více o řešení Microsoft Dynamics NAV, navštivte web www.microsoft.cz/dynamics.

Microsoft

© 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
12/2013