

1. Základní ustanovení:

- a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti KAISER DATA s.r.o. jakožto prodávajícího nebo zhotovitele (dále jen dodavatel) a na druhé straně kupujícího nebo objednatele (dále jen zákazník) při prodeji zboží a služeb.
- b) Tyto VOP tvoří nedílnou součást kupní smlouvy (i ústní) nebo smlouvy o dílo a zákazník uzavřením smlouvy, objednávkou, převzetím zboží nebo služby a potvrzením dodacího nebo pracovního listu stvrzuje současně souhlas s těmito VOP a jejich zpochybně s odkazem na neznalost je neúčinné.
- c) Tyto VOP respektují platné zákony ČR, zejména Občanský zákoník a Zákon na ochranu spotřebitele. Situace, které nejsou řešeny těmito VOP budou řešeny dle výše uvedených zákonů.
- d) Je-li některé ustanovení těchto VOP odlišně upraveno řádnou písemnou smlouvou, je tato úprava nadřazena znění těchto VOP.
- e) Tyto VOP jsou pro zákazníky volně k dispozici v provozovnách dodavatele a na jeho internetových stránkách.

2. Objednání zboží a služeb:

- a) Zboží a služby lze objednat ústně (osobně nebo telefonicky) nebo písemnou (osobně, dopisem, faxem nebo emailem) objednávkou, případně uzavřením písemné smlouvy.
- b) Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci druhu a počtu objednaného zboží nebo služeb, přesnou identifikaci zákazníka (včetně IČ a DIČ u firem), požadovaný termín dodávky, způsob odběru a způsob platby dodávky. Není-li specifikována dohodnutá cena, bude cena stanovena dle aktuálního ceníku dodavatele.
- c) **Potvrzením (ústním nebo písemným) objednávky dodavatelem nebo převzetím zboží či služeb zákazníkem je uzavřena řádná kupní smlouva nebo smlouva o dílo, která se řídí těmito VOP.**
- d) **Odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany zákazníka je možné pouze na základě prokazatelného oboustranného souhlasu smluvních stran.**
- e) Události, které nemůže dodavatel ovlivnit, vznikly po uzavření smlouvy a mají vliv na věcnou nebo časovou složku dodávky (např. ukončení výroby modelu, dlouhodobý nedostatek na trhu apod.), opravňují dodavatele k odstoupení od smlouvy nebo po dohodě se zákazníkem k úpravě specifikace dodávky nebo termínů dodávky.

3. Ceny zboží a služeb:

- a) **Ceny zboží a služeb jsou pevné a jsou dány aktuálním ceníkem dodavatele nebo dohodou při uzavírání smlouvy.**
- b) V případě hromadných nebo opakovaných odběrů lze s prodejcem sjednat individuální cenu. Tuto cenu prodejce potvrdí zákazníkovi při potvrzení objednávky.
- c) Všechny ceny jsou obvykle udávány bez DPH, při fakturaci nebo hotovostní platbě bude sazba DPH k ceně připočítána.

4. Dodávka zboží a služeb:

- a) Není-li ve smlouvě určeno jinak, je místem dodání zboží nebo služeb provozovna dodavatele.

b) Pokud zákazník v objednávce požaduje odeslat zboží, bude zboží odesláno podle dispozic objednávky nebo jiným vhodným dopravcem. Cena za zabalení a dopravu zboží je pak připočítána k ceně zboží. Riziko poškození nebo ztráty zboží při přepravě přechází na zákazníka okamžikem předání zboží dodavatelem prvnímu dopravci.

c) **Pokud zákazník v objednávce požaduje dodávku zboží nebo služeb dodavatelem na místo určení, bude mu rovněž účtováno dopravné použitými prostředky dodavatele a dále sazba za čas servisního technika, spotřebovaný službou a dopravou a to v režimu načatých čtvrt hodin a ujetých km dle aktuálního ceníku dodavatele.**

d) Převzetí zboží nebo služeb potvrdí zákazník dodavatelé podpisem dodacího nebo pracovního listu při převzetí, čímž stvrzuje, že dodávka je v pořádku a kompletní.

e) Pokud není zboží nebo služba předávána zákazníkovi osobně, zavazuje se zákazník neprodleně po obdržení dodacího nebo pracovního listu tento potvrdit a vrátit vhodným způsobem dodavatelé. Zjistí-li zákazník při obdržení dodávky, že je věcně nesprávná nekompletní nebo má skrytou vadu, je povinen toto sdělit písemně dodavatelé neprodleně po obdržení dodávky. Zákazník má v tomto případě právo na dodatečné dodání, výměnu nebo opravu, nikoli na snížení ceny nebo náhradu škody.

f) **Veškeré zboží předané dodavatelem zákazníkovi zůstává ve vlastnictví dodavatele až do okamžiku úplného zaplacení ceny tohoto zboží a případně s touto dodávkou spojených služeb. Nebude-li cena zboží zaplacená do 30 dnů po uplynutí splatnosti faktury spojené s jeho dodávkou, je zákazník povinen toto zboží bez prodlení vydat zpět dodavatelé.**

5. Platební podmínky:

- a) **Uzavřením smlouvy s dodavatelem se zákazník zavazuje odebrat objednané zboží příp. služby a zaplatit za ně sjednanou cenu.**
- b) Dodané zboží a služby platí zákazník dodavatelé v hotovosti při osobním převzetí, v případě odesílání zboží platí zákazník zboží předem buď v hotovosti nebo převodním bankovním příkazem na základě vystaveného zálohového listu.
- c) Dodavatel vystaví zákazníkovi vždy daňový doklad (nebo zjednodušený daňový doklad) a v případě příjmu hotovosti potvrzení o příjmu.
- d) Zákazníci, kteří mají u dodavatele odběrní kredit nebo kde to bylo ve smlouvě dohodnuto, platí odebrané zboží a služby až po dodávce na základě daňového dokladu, který jim doručí dodavatel nejpozději do 14 dnů od dne zdanitelného plnění. Nebylo-li ve smlouvě stanoveno jinak, splatnost daňového dokladu je 14 dnů od dne vystavení.
- e) V případě plateb po dodávce dle bodu 5.d) se zákazník zavazuje uhradit všechny přijaté daňové doklady nejpozději do termínu jeho splatnosti, přičemž za den úhrady se považuje připsání příslušné částky na účet dodavatele. **Pokud bude zákazník v prodlení s úhradou daňových dokladů, zavazuje se dodavatelé zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlůžné částky za každý započatý den prodlení.**

6. Záruky:

a) Dodavatel poskytuje na dodané zboží a služby (s výjimkou software a instalace software) základní záruku 12 měsíců od dne převzetí nebo předání prvnímu dopravci, není-li pro konkrétní případy stanovena záruka jiná.

b) **Konkrétní délka záruky v měsících je v případě delší než základní záruky u každého zboží samostatně vyznačena na záručním listu (ZL).**

c) Na zboží podléhající provoznímu opotřebení (např. barvicí pásy, tonery, tryskové hlavy, baterie apod.) je poskytována omezená záruka (pouze na funkční závady) a to i když je součástí zboží, na které je poskytována záruka delší (označeno za lomítkem na ZL)

d) U zboží typu software se záruka vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost instalačních médií. Okamžikem odstranění ochranných prostředků (fólií, pečeti, obálek apod.) se zákazník stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software. Toto zboží již není možno vrátit dodavatelé.

e) Případy, které ovlivňují uznání záručních vad, jsou podrobně popsány v reklamačních řádech dodavatele.

7. Reklamacce:

a) **Zákazník uplatňuje záruční reklamace zásadně v provozovně dodavatele, kde zboží nebo službu odebral. Výjimku tvoří případy, kdy povaha reklamovaného zboží, služby nebo předpokládané opravy si vyžaduje přítomnost servisních techniků u zákazníka a současně zboží nebo služby byly předány v místě zákazníka.**

b) Reklamační podmínky se řídí Obecným reklamačním řádem KAISER DATA s.r.o., který je volně k dispozici na provozovnách dodavatele nebo na jeho internetových stránkách.

c) Pro vybrané druhy zboží (např. některé počítače, servery a periferie HP) je stanoven speciální reklamační řád, který je volně k dispozici na provozovnách dodavatele nebo na jeho internetových stránkách nebo zajišťuje servis přímo servisní středisko výrobce a v tomto případě je zákazník povinen se při reklamaci řídit reklamačním řádem těchto výrobců.

d) Podpisem dodacího, pracovního nebo záručního listu při dodávce zboží nebo služeb zákazník stvrzuje, že souhlasí s reklamačním řádem dodaného zboží a bude se jím řídit.

8. Závěrečná ustanovení:

- a) Tyto VOP nahrazují všechny dříve vydané VOP a platí od 1.1.2014 do vydání nových VOP.
- b) Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení těchto VOP neplatnými, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Koči dne 29.12.2013

Schválil : Ing.Miloš Chvojka, jednatel